



Algemene voorwaarden



Algemene voorwaarden Wegwijzer in muziek

Artikel 1. Algemeen

- 1.1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle cursussen van Wegwijzer in muziek. Ze gelden voor elke aanbieding, offerte en overeenkomst tussen cursist en Wegwijzer in muziek.
- 1.2. Onder docent wordt verstaan de opgeleide docent van Wegwijzer in muziek. Onder cursist/opdrachtgever wordt verstaan de persoon die de cursus volgt.
- 1.3 Door de ondertekening van het inschrijfformulier geeft de opdrachtgever of cursist te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst tussen Wegwijzer in muziek en de cursist, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 2. Inschrijving

2.1. Via volksuniversiteit

- Inschrijving geschiedt op de site van de betreffende volksuniversiteit door middel van het aanmeldformulier. Met het versturen van het aanmeldformulier bevestigt de cursist deelname aan de cursus. Alleen bij voldoende aanmeldingen wordt er een groep samengesteld. Daarom geeft inschrijving geen garantie op het volgen van de cursus.
- De prijs verschilt per cursus per volksuniversiteit. De cursist wordt ingepland op de aangegeven cursusdata.
- Voor de procedure en andere zaken, dient u zich te wenden tot de betreffende volksuniversiteit.

2.2. Via Wegwijzer in muziek

Wanneer u een privé cursus volgt of een groepscursus die niet via een volksuniversiteit wordt aangeboden, gelden de volgende voorwaarden.

- Inschrijving geschiedt op de site door middel van het aanmeldformulier. Met het versturen van het aanmeldformulier bevestigt de cursist deelname aan de cursus. Alleen bij voldoende aanmeldingen wordt een groep samengesteld. Daarom geeft inschrijving geen garantie op het volgen van de cursus.
- De cursist wordt na inschrijving op de hoogte gebracht van de betalingswijze. Het cursusgeld dient uiterlijk 2 weken voor aanvang van de cursus te zijn ontvangen. De cursist wordt ingepland op de aangegeven cursusdata.
- De vergoeding voor een concert, lezing of concertinleiding dient uiterlijk 2 weken voor aanvang te zijn ontvangen. Voor een concert geldt: als het totaalbedrag lager is dan € 200,- dient vooraf te worden betaald. Is het bedrag hoger, dan wordt een aanbetaling van € 200,- gedaan bij overeenkomst van opdracht, waarvoor de opdrachtgever een factuur ontvangt. De rest wordt achteraf gefactureerd.

Bovenstaande geldt tevens voor privé cursussen, maar hier worden de cursusdata en prijzen onderling vastgesteld.

Artikel 3. Wijziging van de overeenkomst

3.1. Algemeen

Alle cursussen worden gehouden onder voorbehoud van voldoende deelname. Wegwijzer in muziek behoudt zich het recht voor om de locatie te veranderen. De cursist/opdrachtgever heeft het recht om zonder kosten te annuleren indien een andere locatie hem/haar niet schikt.

3.2. Annulering door cursist/opdrachtgever

Annulering door de cursist geeft geen recht op het volgen van de cursus op een ander tijdstip.

- Bij annulering tot 6 weken voor aanvang van de cursus wordt het eventueel betaalde cursusgeld geretourneerd.
- Bij annulering tot 2 weken wordt 50% van het cursusgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering binnen 14 dagen of korter voor de start van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
- Bij tussentijds onderbreken van de cursus wordt geen cursusgeld geretourneerd. Uiteraard houdt Wegwijzer in muziek rekening met de aard van de omstandigheden voor annulering. In afwijking op bovenstaande kan Wegwijzer in muziek beslissen om het cursusgeld gedeeltelijk te retourneren, ongeacht tijdstip van annulering.

3.3. Annulering door Wegwijzer in muziek

- Wegwijzer in muziek behoudt zich het recht voor een cursus te annuleren bij onvoldoende aanmeldingen of overmacht. In dat geval krijgen cursisten het eventueel betaalde cursusgeld terug en wordt een mogelijkheid geboden de cursus op een ander moment te volgen.
- Overmacht*:
 - Indien Wegwijzer in muziek door een niet toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen jegens de cursist/opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmachtstoestand. Wegwijzer in muziek zal de opdrachtgever/cursist zo snel mogelijk in kennis stellen van de overmachtstoestand.
 - Duurt de overmachtstoestand 7 dagen, dan hebben beide partijen het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, voor zover de overmachtssituatie dit rechtvaardigt.
 - In geval van overmacht heeft cursist/opdrachtgever geen recht op enige (schade)vergoeding, ook niet als Wegwijzer in muziek als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben.

* Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van Wegwijzer in muziek onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens cursist/opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van Wegwijzer in muziek kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheid ten tijde van het sluiten van de overeenkomst te voorzien was. Tot die omstandigheden worden ook gerekend: oorlog, onlusten, overstroming, brand,stakingen, uitsluitingen, blokkade, oproer, stagnatie of andere problemen bij Wegwijzer in muziek of haar toeleveranciers, problemen bij het eigen of door derden verzorgde transport, verhoging van belastingen, maatregelen van enige overheidsinstantie, ongevallen, ziekte en computerstoringen; dit alles zowel bij Wegwijzer in muziek als op de locatie waar de opleiding plaatsvindt.

3.4. Ziekte van docent

- Bij ziekte en/of verhindering van een docent zorgt Wegwijzer in muziek indien mogelijk binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging.
- Indien vervanging binnen de gestelde termijn niet mogelijk blijkt te zijn, stelt Wegwijzer in muziek de cursist/opdrachtgever hiervan binnen 24 uur op de hoogte en is artikel 12 van toepassing.
- Indien Wegwijzer in muziek binnen 48 uur voor gelijkwaardige vervanging zorgt, is artikel 12 niet van toepassing en kan de cursist/opdrachtgever geen recht doen gelden op vergoeding van schade, rente en kosten en/of korting op of vermindering van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1. Wegwijzer in muziek voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap.
- 4.2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Wegwijzer in muziek het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
- 4.3. Wegwijzer in muziek is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de cursist/opdrachtgever is uitgegaan van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Wegwijzer in muziek kenbaar behoorde te zijn.
- 4.4. Indien door Wegwijzer in muziek of door Wegwijzer in muziek ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerker(s) in redelijkheid gewenste faciliteiten.
- 4.5. De opdrachtgever vrijwaart Wegwijzer in muziek voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 5. Betaling

5.1. Via volksuniversiteiten

Betalingen lopen via deze instanties. Raadpleeg de betreffende volksuniversiteit voor de betalingsvoorwaarden.

5.2. Via Wegwijzer in muziek

Alle gefactureerde bedragen dienen binnen 14 dagen na de factuurdatum betaald te zijn. Bij in gebreke blijven van de betaling is Wegwijzer in muziek gerechtigd de toegang tot de cursus te weigeren.

5.3. In gebreke blijven

Indien de opdrachtgever/cursist in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbare bedrag wordt berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.

Artikel 6. Incassokosten

Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend volgens van de Wet Incassokosten.

Artikel 7. Auteursrecht en vertrouwelijkheid

- 7.1. Alle door Wegwijzer in muziek geleverde zaken, zoals elektronische bestanden, readers enz. blijven eigendom van gebruiker totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met gebruiker gesloten overeenkomsten is nagekomen.

7.2. De docent behandelt de door de cursist verstrekte informatie vertrouwelijk. De cursist dient de door andere cursisten en cursusleidster verstrekte informatie vertrouwelijk te behandelen. Wegwijzer in muziek mag foto's die eventueel gemaakt worden tijdens de bijeenkomsten plaatsen op de website www.wegwijzer-in-muziek.nl en andere kanalen (digitaal en print).

Artikel 8. Klachten

Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Wegwijzer in muziek. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Wegwijzer in muziek in staat is adequaat te reageren.

Artikel 9. Vrijwaringen

9.1. De opdrachtgever vrijwaart Wegwijzer in muziek voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

9.2. Indien opdrachtgever aan gebruiker informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat daardoor geen inbreuk op eigendoms- of auteursrechten van derden wordt gemaakt, alsmede dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 10. Aansprakelijkheid en vrijwaring

10.1. Wegwijzer in muziek is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor zgn. gevolgschade die cliënt of een derde ter zake van de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten mocht lijden, hieronder mede begrepen bedrijfsschade, milieuschade of immateriële schade. In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Wegwijzer in muziek beperkt tot het factuurbedrag van dat deel van de overeenkomst waaruit de schade is ontstaan.

10.2. Wegwijzer in muziek zal verder geen beroep doen op de opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen, indien en voor zover de schade het rechtstreekse gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Wegwijzer in muziek.

10.3. Tenzij de schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van Wegwijzer in muziek of haar leidinggevend personeel zal de cursist Wegwijzer in muziek vrijwaren van alle aanspraken van derden, direct of indirect verband houdende met de uitvoering van de overeenkomst c.q. (het gebruik van) de opleidingen en/of overige diensten en zal hij Wegwijzer in muziek alle schade vergoeden die Wegwijzer in muziek lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken.

Artikel 11. Slotbepalingen

11.1. Op deze voorwaarden, alsmede op de overeenkomst, is het Nederlands recht van toepassing.

11.2. Alvorens een beroep te doen op de rechter, zijn de partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.

11.3. Tenzij de wet daarvan dwingend afwijkt, wordt uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de vestigingsplaats van Wegwijzer in muziek aangewezen om van geschillen kennis te nemen.